

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) относится к сайту, расположенному по адресу <https://russian-miele-club.ru/> (далее — Сайт).

1.2. Сайт управляется и поддерживается Обществом с ограниченной ответственностью "БЫТОВАЯ ТЕХНИКА "МИЛИ" (ИНН 7327051768, КПП 770401001, ОГРН 1097327002607, юридический адрес: 119021, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, ул. Зубовская, д. 7, помещ. 6Н) (далее — Администрация сайта).

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта и лицом, использующим Сайт (далее — Пользователь), исключительно в части порядка использования Сайта. Условия приобретения Товаров, оформления, оплаты, доставки и возврата Заказов определяются Правилами дистанционной продажи товаров, размещенными на Сайте (далее — Правила продажи). При наличии противоречий между настоящим Соглашением и Правилами продажи в части, касающейся приобретения Товаров, применяются положения Правил продажи.

1.4. Администрация сайта вправе в любое время изменять, дополнять или исключать положения настоящего Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда доступна на Сайте.

1.5. Используя Сайт, включая просмотр его страниц, регистрацию, авторизацию, использование личного кабинета, направление сообщений и использование иных функциональных возможностей Сайта, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением и обязуется соблюдать его условия.

1.6. Совершение Пользователем действий, указанных в пункте 1.5 настоящего Соглашения, само по себе не влечет заключения договора купли-продажи Товара. Условия приобретения Товара регулируются Правилами продажи и считаются принятыми Пользователем при оформлении Заказа в порядке, предусмотренном Правилами продажи.

1.7. Продолжение использования Сайта Пользователем после публикации измененной редакции Соглашения означает согласие Пользователя с внесенными изменениями. Пользователю, не согласному с изменениями, следует прекратить использование Сайта.

1.8. Использование Сайта осуществляется лицами, достигшими 18 лет. Использование Сайта лицом, не достигшим указанного возраста, допускается только с согласия его законных представителей.

1.9. К отношениям Сторон по настоящему Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

2. Термины и определения

2.1. Сайт — интернет-ресурс <https://russian-miele-club.ru/>, посредством которого осуществляется предоставление информации о Продавце и Товарах, а также иные сервисы, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.2. Администрация сайта — ООО "БЫТОВАЯ ТЕХНИКА "МИЛИ", осуществляющее администрирование и обеспечение функционирования Сайта.

2.3. Продавец — Общество с ограниченной ответственностью "БЫТОВАЯ ТЕХНИКА "МИЛИ", осуществляющее реализацию Товаров посредством Сайта в порядке, предусмотренном Правилами продажи.

2.4. Пользователь — лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.

2.5. Товар — бытовая техника и сопутствующие товары, информация о которых размещена на Сайте и которые предлагаются к продаже Продавцом.

2.6. Содержание сайта (Содержание) — материалы, тексты, коды, программное обеспечение, графика, фотографии, иллюстрации, изображения, форматы, файлы, пользовательские интерфейсы, названия, товарные знаки, логотипы, базы данных, структура, внешний вид, общий стиль и расположение Содержания, входящего в состав Сайта. Содержание охраняется авторским правом, правом на товарные знаки и иными правами на объекты интеллектуальной собственности, принадлежащими ООО "БЫТОВАЯ ТЕХНИКА "МИЛИ" либо предоставленными ему по лицензии.

2.7. Личный кабинет — раздел Сайта, доступ к которому предоставляется зарегистрированному Пользователю после прохождения процедуры регистрации и авторизации и который предназначен для хранения и отображения информации о Пользователе, его Заказах и иных сведений, предусмотренных функционалом Сайта.

2.8. Учетная запись — совокупность сведений о Пользователе, включая логин и пароль, позволяющая идентифицировать Пользователя при использовании Личного кабинета.

2.9. Пользовательский контент — комментарии, отзывы, оценки, сообщения, изображения и иные материалы, размещаемые Пользователем на Сайте с использованием предусмотренного функционала.

2.10. Заказ — заказ Товара, оформляемый Пользователем в порядке, предусмотренном Правилами продажи.

2.11. Термины, не определенные настоящим Соглашением, толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации, а при отсутствии соответствующего определения — исходя из содержания Соглашения и общепринятого значения такого термина.

3. Предмет Соглашения

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к размещенному на Сайте Содержанию и следующим сервисам:

3.1.1. доступ к электронному контенту Сайта на бесплатной основе, с правом просмотра;

3.1.2. доступ к средствам поиска и навигации по Сайту;

3.1.3. возможность размещения Пользовательского контента в отношении Товаров и Содержания Сайта (при наличии соответствующего функционала);

3.1.4. доступ к информации о Товарах и услугах;

3.1.5. доступ к Личному кабинету (при наличии соответствующего функционала);

3.1.6. иные сервисы, реализуемые на страницах Сайта.

3.2. Действие настоящего Соглашения распространяется на все существующие на момент его принятия сервисы Сайта, а также на любые их последующие модификации и дополнительные сервисы.

4. Порядок использования Сайта

4.1. Администрация сайта принимает меры для поддержания информации, размещенной на Сайте, в актуальном состоянии.

4.2. Внешний вид, цвет и иные характеристики Товара, отображаемые на Сайте, могут отличаться от фактических характеристик Товара вследствие особенностей цветопередачи используемого Пользователем устройства; фотографии Товаров могут носить иллюстративный характер.

4.3. Администрация сайта вправе исправлять технические ошибки, опечатки и неточности в материалах Сайта. Информация о Товаре, имеющая юридическое значение для заключения и исполнения договора купли-продажи, определяется в соответствии с Правилами продажи и сведениями, доведенными до Пользователя при оформлении Заказа.

4.4. Администрация сайта вправе временно приостанавливать работу Сайта полностью или частично для проведения профилактических, технических, обновляющих и иных работ.

4.5. Администрация сайта не гарантирует непрерывную и бесперебойную работу Сайта, а также совместимость Сайта со всеми устройствами, программным обеспечением и браузерами, используемыми Пользователем, в пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации.

4.6. Отдельные функции Сайта могут временно изменяться, ограничиваться или быть недоступны в связи с проведением технических, профилактических и иных работ.

4.7. Функциональные возможности Сайта могут различаться в зависимости от используемого Пользователем устройства, браузера, программного обеспечения и иных технических условий.

5. Регистрация и личный кабинет

5.1. Для использования отдельных сервисов Сайта Пользователю может потребоваться регистрация с созданием Учетной записи.

5.2. При регистрации Пользователь обязан указывать достоверные и актуальные сведения о себе и самостоятельно обеспечивать их своевременное обновление.

5.3. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность данных своей Учетной записи (логина и пароля) и не передавать их третьим лицам.

5.4. Пользователь не вправе предоставлять доступ к своей Учетной записи третьим лицам, использовать Учетную запись другого Пользователя либо создавать несколько Учетных записей с целью обхода ограничений, установленных Администрацией сайта.

5.5. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администрацию сайта о ставшем ему известным факте несанкционированного доступа к его Учетной записи либо об утрате конфиденциальности данных для входа. Действия, совершенные с использованием Учетной записи Пользователя до получения Администрацией сайта такого уведомления, считаются совершенными самим Пользователем, если иное не следует из обстоятельств.

5.6. Администрация сайта вправе временно ограничить доступ к Учетной записи Пользователя либо заблокировать ее при наличии признаков несанкционированного

использования, мошеннической активности, нарушения условий настоящего Соглашения либо угрозы безопасности Сайта — до выяснения обстоятельств.

5.7. Пользователь вправе удалить Учетную запись, обратившись к Администрации сайта по контактными данным, указанным в разделе 14 настоящего Соглашения. Восстановление доступа к Учетной записи при утрате данных для входа осуществляется в порядке, предусмотренном функционалом Сайта, либо по обращению Пользователя к Администрации сайта.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Администрация сайта вправе:

6.1.1. изменять правила пользования Сайтом и содержание Сайта в порядке, предусмотренном пунктом 1.4 настоящего Соглашения;

6.1.2. ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сайту либо к отдельным его сервисам в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения;

6.1.3. осуществлять модерацию Пользовательского контента, включая его редактирование или удаление, в случаях, предусмотренных пунктом 7.5 настоящего Соглашения;

6.1.4. ограничить доступ Пользователя к отдельным функциям Сайта при выявлении действий, направленных на обход установленных ограничений, создание чрезмерной нагрузки на Сайт, использование нескольких учетных записей в целях злоупотребления функционалом Сайта либо совершение иных недобросовестных действий.

6.2. Пользователь вправе:

6.2.1. получить доступ к использованию Сайта с соблюдением требований о регистрации, если она необходима для конкретного сервиса;

6.2.2. пользоваться сервисами Сайта в соответствии с их назначением;

6.2.3. обращаться по вопросам, относящимся к сервисам Сайта, по контактными данным, указанным на Сайте;

6.2.4. использовать Сайт исключительно в целях и порядке, предусмотренных настоящим Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

6.3. Пользователь обязуется:

6.3.1. предоставлять по обоснованному запросу Администрации сайта дополнительную информацию, непосредственно относящуюся к предоставляемым сервисам Сайта;

6.3.2. соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта;

6.3.3. не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта, в том числе создающие чрезмерную нагрузку на его инфраструктуру;

6.3.4. не распространять с использованием Сайта конфиденциальную и охраняемую законодательством информацию о физических либо юридических лицах;

6.3.5. не использовать сервисы Сайта для представления себя за другое лицо или представителя организации без достаточных на то полномочий.

6.4. Пользователю запрещается:

- 6.4.1. использовать любые автоматизированные средства (скрипты, парсеры, боты и иные программы) для доступа к Сайту, сбора, копирования или отслеживания его Содержания, в том числе для парсинга каталога Товаров и цен;
- 6.4.2. копировать, воспроизводить или иным образом использовать в коммерческих целях фотографии, описания Товаров, структуру каталога или иные элементы Содержания без предварительного письменного согласия Администрации сайта;
- 6.4.3. использовать товарные знаки, знаки обслуживания и иные элементы оформления Сайта без разрешения правообладателя;
- 6.4.4. нарушать надлежащее функционирование Сайта, обходить его навигационную структуру или технические ограничения для получения информации, документов или материалов способами, не предусмотренными функционалом Сайта;
- 6.4.5. осуществлять несанкционированный доступ к функциям Сайта, учетным записям иных пользователей либо к любым системам и сетям, относящимся к Сайту;
- 6.4.6. нарушать систему безопасности или аутентификации Сайта;
- 6.4.7. использовать Сайт и его Содержание в целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, либо для подстрекательства к противоправной деятельности;
- 6.4.8. искусственно изменять рейтинги, оценки и иные статистические показатели, отображаемые на Сайте;
- 6.4.9. размещать заведомо недостоверные (фиктивные) отзывы и оценки;
- 6.4.10. использовать персональные данные и иную информацию о третьих лицах без законных оснований;
- 6.4.11. распространять посредством Сайта вредоносное программное обеспечение и вредоносный код;
- 6.4.12. предпринимать попытки получения доступа к закрытым разделам и функциям Сайта, не предназначенным для Пользователя;
- 6.4.13. использовать выявленные ошибки, уязвимости и недостатки Сайта в целях, не связанных с добросовестным уведомлением о них Администрации сайта;
- 6.4.14. обходить технические ограничения и средства защиты, установленные Администрацией сайта;
- 6.4.15. совершать действия, направленные на введение Администрации сайта, Продавца либо иных пользователей в заблуждение.

7. Пользовательский контент и отзывы

7.1. При наличии на Сайте функционала для размещения Пользовательского контента Пользователь, размещая такой контент, предоставляет Администрации сайта простую неисключительную безвозмездную лицензию на его использование (воспроизведение, доведение до всеобщего сведения, переработку в целях модерации) на Сайте в течение срока размещения Пользовательского контента на Сайте.

7.2. Размещая Пользовательский контент, Пользователь гарантирует, что:

7.2.1. обладает необходимыми правами и разрешениями на размещение передаваемых материалов;

7.2.2. размещение Пользовательского контента не нарушает авторские и смежные права, право на изображение гражданина, права на товарные знаки, персональные данные и иные права и законные интересы третьих лиц;

7.2.3. не будет публиковать персональные данные третьих лиц без соответствующего правового основания.

7.2.4. Если Пользователь не обладает необходимыми правами на текст, фотографию, изображение или иной материал, он обязан воздержаться от его размещения на Сайте.

7.3. Пользователь несет самостоятельную ответственность за содержание размещаемого им Пользовательского контента, включая его соответствие требованиям законодательства Российской Федерации и достоверность.

7.4. Мнения, изложенные в Пользовательском контенте, отражают точку зрения разместивших его Пользователей и не являются позицией Администрации сайта либо Продавца.

7.5. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления не публиковать либо удалить Пользовательский контент, если он:

7.5.1. не относится к Товару либо тематике Сайта;

7.5.2. не основан на реальном опыте использования Товара;

7.5.3. содержит ссылки и рекламу третьих лиц;

7.5.4. нарушает авторские права и иные права третьих лиц;

7.5.5. содержит сведения, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию;

7.5.6. содержит персональные данные третьих лиц без законного основания;

7.5.7. содержит вредоносный код или иные технически опасные элементы;

7.5.8. содержит недостоверные сведения, оскорбления, ненормативную лексику либо иным образом нарушает законодательство Российской Федерации.

7.6. Использование отзыва, имени, изображения и (или) учетной записи Пользователя за пределами Сайта, в том числе в социальных сетях и рекламных материалах, осуществляется на основании отдельного согласия Пользователя на публикацию (использование) отзыва.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Исключительные права на Содержание Сайта, включая тексты, фотографии, описания Товаров, дизайн, элементы оформления, каталог, базы данных, программное обеспечение, логотипы и товарные знаки, принадлежат ООО "БЫТОВАЯ ТЕХНИКА "МИЛИ" либо предоставлены ему на основании лицензионных или иных договоров с правообладателями.

8.2. Предоставление Пользователю доступа к Сайту не влечет передачи Пользователю каких-либо исключительных прав на Содержание Сайта.

8.3. Пользователь вправе использовать материалы Сайта исключительно для личного некоммерческого использования и в объеме, необходимом для ознакомления с Содержанием Сайта.

8.4. Пользователю запрещается без предварительного письменного согласия Администрации сайта:

8.4.1. копировать каталог Товаров, фотографии, характеристики и описания Товаров, а также иные элементы Содержания;

8.4.2. создавать базы данных, производные от базы данных Сайта, либо их существенных частей;

8.4.3. осуществлять массовую автоматизированную выгрузку информации, размещенной на Сайте, в том числе способами, указанными в пункте 6.4 настоящего Соглашения.

8.5. В случае нарушения Пользователем прав, указанных в настоящем разделе, Администрация сайта и (или) правообладатель вправе требовать прекращения нарушения, а также возмещения убытков либо выплаты компенсации в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Сторонние ресурсы и сервисы

9.1. На Сайте могут размещаться ссылки, виджеты и интеграции сторонних сервисов, включая платежные сервисы, сервисы доставки, картографические сервисы и социальные сети.

9.2. Переход Пользователя на внешний ресурс означает, что дальнейшее использование такого ресурса регулируется правилами его владельца. Администрация сайта не определяет содержание и порядок функционирования ресурсов третьих лиц, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации или соответствующим договором.

9.3. Администрация сайта не несет ответственности за содержание, доступность и последствия использования Пользователем сторонних ресурсов и сервисов.

10. Электронные сообщения

10.1. Администрация сайта вправе направлять Пользователю электронные сообщения, непосредственно связанные с регистрацией, безопасностью Учетной записи, изменением состояния Заказа, обращениями Пользователя и функционированием Сайта (сервисные сообщения).

10.2. Направление Пользователю рекламных сообщений осуществляется при наличии соответствующего согласия Пользователя и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о рекламе.

10.3. Использование Пользователем Сайта и принятие настоящего Соглашения не являются согласием Пользователя на получение рекламных сообщений.

11. Персональные данные

11.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

11.2. Предоставление Пользователем персональных данных посредством форм Сайта осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных и, когда это требуется законодательством Российской Федерации, на основании отдельного согласия Пользователя.

11.3. Использование файлов cookie и иных аналогичных технологий осуществляется в соответствии с информацией, размещенной на Сайте.

12. Ответственность

12.1. Убытки, которые Пользователь может понести вследствие умышленного или неосторожного нарушения им условий настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к данным другого Пользователя, произошедшего не по вине Администрации сайта, Администрацией сайта не возмещаются.

12.2. Пользователь обязуется возместить Администрации сайта документально подтвержденные убытки, возникшие вследствие нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения либо законодательства Российской Федерации при использовании Сайта.

12.3. Администрация сайта не несет ответственности за:

12.3.1. задержки или сбои в работе Сайта, возникшие вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах, находящихся вне разумного контроля Администрации сайта;

12.3.2. действия систем переводов, банков, платежных систем и связанные с их работой задержки;

12.3.3. ненадлежащее функционирование Сайта в случае отсутствия у Пользователя необходимых технических средств для его использования.

12.4. Обстоятельства непреодолимой силы. Администрация сайта освобождается от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами, возникшими после заключения Соглашения.

12.5. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя ограничить или прекратить его доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения, а также в связи с прекращением функционирования Сайта либо технической неполадкой.

13. Разрешение споров

13.1. Стороны вправе принимать меры для урегулирования возникших разногласий в досудебном порядке. Пользователь вправе направить обращение или претензию по адресу электронной почты info@russianmieleclub.ru либо по юридическому адресу Администрации сайта.

13.2. Обращения и претензии рассматриваются в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, а если специальный срок не установлен — в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения.

13.3. Наличие настоящего раздела не ограничивает право Пользователя-потребителя обратиться за судебной защитой и воспользоваться предусмотренными законодательством правилами подсудности.

13.4. При невозможности разрешения спора в досудебном порядке спор передается на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая правила о подсудности, установленные в интересах потребителя, если стороной спора является Пользователь-потребитель.

14. Заключительные положения и реквизиты

14.1. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или не подлежащим применению, это не влечет недействительности иных положений Соглашения.

14.2. Реквизиты Администрации сайта:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью "БЫТОВАЯ ТЕХНИКА "МИЛИ"

ИНН: 7327051768

КПП: 770401001

ОГРН: 1097327002607

Юридический адрес: 119021, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, ул. Зубовская, д. 7, помещ. 6Н

Телефон: +7 (495) 789-19-55

Адрес электронной почты: info@russianmieleclub.ru

Адрес сайта: <https://russian-miele-club.ru/>