

# Правила дистанционной продажи товаров ООО «БЫТОВАЯ ТЕХНИКА «МИЛИ»

Правила дистанционной продажи товаров ООО «БЫТОВАЯ ТЕХНИКА «МИЛИ»

## Общие положения

Настоящие Правила дистанционной продажи товаров ООО «БЫТОВАЯ ТЕХНИКА «МИЛИ» (далее – «Правила») регулируют деятельность ООО «БЫТОВАЯ ТЕХНИКА «МИЛИ», место нахождения: 119021, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Хамовники, ул. Зубовская, д. 7, помещ. 6Н, ИНН: 7327051768, КПП: 503201001, ОГРН: 1097327002607, адрес электронной почты: info@russianmieleclub.ru, телефон: (495) 198-62-58 (далее – «**Russian Miele Club**»), связанную с реализацией Товаров дистанционным способом.

Принимая настоящие Правила, Покупатель подтверждает, что он проинформирован о том, что не все Товары, размещенные на Сайте, являются доступными для Заказа.

Нажимая кнопку «Оформить заказ», либо оплачивая Товар в соответствии с настоящими Правилами, Покупатель подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами и с ними согласен.

Покупатель предупрежден о том, что гарантийный срок на Товары не установлен, за исключением случаев, где прямо указано иное.

Покупатель предупрежден о том, что Russian Miele Club реализует Товары дистанционным способом исключительно на территории Российской Федерации. Доставка за пределы Российской Федерации не осуществляется. Актуальный перечень городов, для которых доступна доставка, можно уточнить на этапе Заказа Товара.

Настоящие Правила подлежат изменению или дополнению в любое время по усмотрению Russian Miele Club. Действующая редакция Правил всегда доступна для просмотра неограниченным кругом лиц на Сайте.

## 1. Сфера действия и определения

1.1. «Покупатель» - полностью дееспособное физическое лицо, приобретающее, либо планирующее приобрести Товары на Сайте с целью их использования исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. «Сторона»/«Стороны» – Покупатель или Russian Miele Club/совместно Покупатель и Russian Miele Club.

1.3. «Товар» – единица продукции, реализуемой Russian Miele Club, сведения о которой размещены на Сайте, доступная для Заказа и определенная Russian Miele Club в качестве предназначенной для продажи на Сайте дистанционным способом.

1.4. «Заказ» - запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу Товаров, выбранных на Сайте, а также запрос Покупателя на выполнение ремонта Товара на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

1.5. Настоящие Правила применяются при оформлении Заказа посредством сайта Russian Miele Club, расположенного по адресу: russian-miele-club.ru (далее – «Сайт»).

1.6. В связи с приобретением Товара с Покупателем заключается Договор присоединения на изложенных в Правилах условиях.

1.7. Товар предоставляется Покупателю на основании ознакомления Покупателя с предложенным Russian Miele Club описанием Товара посредством информации, размещенной на Сайте, что исключает возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара. Размещенные на Сайте сведения о Товарах являются приглашением Russian Miele Club делать оферты и не являются публичной офертой в значении, предусмотренном ч.2 ст. 437 ГК РФ. Приведенная на Сайте стоимость Товара может быть изменена Russian Miele Club в одностороннем порядке. Russian Miele Club не гарантирует, что на момент обращения Покупателя, выбранный им Товар будет в наличии и может быть продан по указанной цене. Наличие Товара и его актуальная стоимость указываются в подтверждениях принятия Заказа, направляемых согласно п. 3.6. Правил. Стоимость Товара, указанная в подтверждении принятия Заказа, изменению не подлежит.

1.8. Предлагая Покупателям приобретение товаров дистанционным способом, Russian Miele Club руководствуется в том числе Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных

товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

## **2. Информация о товаре**

2.1. Информация о Товарах, доступных для Заказа, размещена на Сайте. Возможность Заказа конкретного Товара зависит от его наличия на складе Russian Miele Club.

2.2. Товары, представленные на Сайте, могут незначительно отличаться от реальных Товаров с точки зрения восприятия их изображения, размера, цвета, в зависимости от используемого браузера или монитора.

## **3. Заказ товара**

3.1. При размещении Заказа в первый раз, Покупателю будет предложено создать на Сайте учетную запись и заполнить определенные поля в форме Заказа. Кроме того, Покупатель может оформить Заказ через Сайт без создания учётной записи, указав необходимую для оформления Заказа информацию в отдельной форме.

3.2. Все шаги, необходимые для размещения Заказа, подробно описаны на Сайте в разделе

3.3. Перед отправкой Заказа Покупатель может просмотреть выбранные Товары, проверить общую стоимость Заказа и исправить любые ошибки ввода.

3.4. При несоблюдении Покупателем предусмотренной на Сайте инструкции по заполнению форм, а также при внесении, неточных, неполных и/или ложных сведений Заказ считается несогласованным.

3.5. Моментом направления оферты считается момент направления Покупателем Заказа путем заполнения соответствующей формы и нажатия кнопки «Оформить заказ». Russian Miele Club подтверждает получение Заказа путем направления соответствующего письма на указанный Покупателем адрес электронной почты. Подтверждение получения Заказа не является офертой, акцептом, подтверждением принятия Заказа, либо подтверждением наличия Товара.

3.6. Принятие Заказа происходит только после подтверждения наличия Товара на складе Russian Miele Club и направления Покупателю соответствующего электронного письма о подтверждении принятия Заказа, которое содержит информацию о Заказе и его номер или иной способ его идентификации, который может использоваться Russian Miele Club. В случае если после направления Покупателю подтверждения принятия Заказа данные о наличии одного или нескольких Товаров в Заказе по техническим причинам станут

неактуальными, Russian Miele Club уведомляет об этом Покупателя по электронной почте с указанием Товаров, недоступных к Заказу. В случае недоступности всех Товаров в Заказе, такой Заказ подлежит аннулированию, при этом денежные средства возвращаются Покупателю в полном объеме в случае полной предоплаты товар на сайте. В случае недоступности части Товаров в Заказе, Покупатель вправе согласовать изменение Заказа за счет исключения недоступных Товаров либо полностью аннулировать Заказ, при этом уплаченные за недоступные Товары денежные средства подлежат возврату Покупателю.

## 4. Оплата товара

4.1 Информация о доступных способах оплаты представлена на Сайте: [https://russian-miele-club.ru/delivery\\_and\\_pay/](https://russian-miele-club.ru/delivery_and_pay/)

4.2. Оплата при заказе через Сайт:

4.2.1. При Заказе через Сайт нажатие Покупателем кнопки «Подтвердить» признается направлением в адрес Russian Miele Club оферты в отношении выбранных Покупателем Товаров, а также подтверждением его согласия с настоящими Правилами.

4.2.2. Оплата производится Покупателем непосредственно после отправки формы путем оплаты банковской картой по выставленному электронному счету на платежной странице. Оплата наличными, либо через платежные терминалы, с использованием альтернативных средств платежа при оплате через сайт, не допускается.

4.2.3. При оформлении Заказа через Сайт с условием об оплате при заказе, денежные средства, подлежащие уплате за Товар, списываются с банковского счета Покупателя. В случае отсутствия Товара на складе, в результате чего Russian Miele Club не подтверждает принятие Заказа Покупателю, уплаченные денежные средства подлежат возврату Покупателю.

4.2.4. Моментом заключения договора розничной купли-продажи и вступления его в силу признается момент оплаты и выдачи Покупателю кассового чека. Моментом оплаты считается момент зачисления денежных средств на расчетный счет Russian Miele Club. Моментом акцепта считается направление Russian Miele Club Покупателю кассового чека на продажу Товара.

4.2.5. Ссылка на оплату Заказа, действует в течение времени, указанного в сообщении, содержащем соответствующую ссылку.

4.3. Оплата при заказе при получении:

4.3.1. При Заказе через Сайт нажатие Покупателем кнопки «Подтвердить» или «Оформить заказ» признается направлением в адрес Russian Miele Club оферты в отношении выбранных Покупателем Товаров, а также подтверждением его согласия с настоящими Правилами.

4.3.2. Оплата производится Покупателем в момент получения Товара.

4.3.3. Моментом заключения договора розничной купли-продажи и вступления его в силу признается момент оплаты и выдачи Покупателю кассового чека курьерской службой, осуществляющей доставку Заказа. Моментом оплаты считается момент зачисления денежных средств на расчетный счет курьерской службой. Моментом акцепта считается направление курьерской службой Покупателю кассового чека на продажу Товара.

## **5. Доставка товара**

5.1. Доставка Товара осуществляется только по территории Российской Федерации. Способы доставки указаны на Сайте в разделе «Оплата и доставка».

5.2. Конкретные сроки доставки согласовываются с Покупателем представителем Транспортной компании, назначенной Russian Miele Club для доставки Заказа.

Иные условия доставки определяются Russian Miele Club и доводятся до сведения Покупателя путем размещения на Сайте.

5.3. Доставка Товара осуществляется лично в руки Покупателю или получателю Товара, изначально указанному Покупателем при размещении Заказа, по адресу, указанному Покупателем в Заказе (далее – Получатель Заказа). Представитель Транспортной компании связывается с Покупателем для уточнения места и времени доставки Товара.

5.4. По желанию Покупателя Товары могут быть доставлены третьему лицу. В таком случае при оформлении Заказа через Сайт Покупатель указывает третье лицо и адрес в отведенном для этого поле формы Заказа. Доставка Товара осуществляется лично в руки Покупателю или иному получателю, указанному в Заказе, при условии предоставления ими документа, удостоверяющего личность.

5.5. При получении Товара Покупатель обязан вскрыть посылку и проверить ее содержимое.

5.6. Подписывая лист доставки представителя Транспортной компании и форму доставки лично в руки, Покупатель или Получатель Заказа подтверждает, что Товар был принят, внешняя и внутренняя упаковка Товара не повреждены, и Товар находится в надлежащем состоянии, а также, что он ознакомился с настоящими Правилами, с полной информацией о сроках и порядке возврата Товара, а также с полной информацией о Товаре на Сайте.

В случае отказа Покупателя или Получателя Заказа от подписания листа доставки представителя Транспортной компании или отказа от приемки Товара представитель Транспортной компании подписывает лист в одностороннем

порядке с пометкой об отказе Покупателя от подписания или приемки. В случае отказа от подписания листа доставки Стороны признают, что Покупатель должным образом принял Товар, недостатков в Товаре не обнаружено. Если Покупатель выявляет недостатки Товара при его приемке, Покупатель указывает на это в листе доставки. В случае отказа от Товара Покупателем Товар возвращается Покупателем в порядке, указанном в п. 6.4. Правил. После выполнения Заказа Покупателю направляется подтверждающее сообщение по электронной почте.

5.7. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления им подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

## **6. Возврат товара**

6.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи и после его получения - в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, при условии, что сохранены его товарный вид, потребительские свойства (в том числе не срезаны бирки, пломбы, фабричные ярлыки, КИЗ (контрольно-идентификационные знаки), потребительская упаковка, а также при условии, что Покупатель может предоставить доказательства, подтверждающие факт и условия покупки указанного Товара, и что в отношении такого Товара не действует запрета на его обмен/возврат, установленного действующим законодательством.

Покупатель не вправе отказаться или вернуть Товар надлежащего качества в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Отказ или возврат Товара ненадлежащего качества возможен в сроки и в порядке, предусмотренные законодательством РФ.

6.2. Возврат суммы, уплаченной Покупателем (за исключением стоимости доставки), осуществляется не позднее, чем через 10 (десять) календарных дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования. Датой предъявления Покупателем требования о возврате является дата получения Russian Miele Club возвращаемого Товара и подтверждения сохранности его товарного вида и потребительских свойств, а в случае возврата Товара ненадлежащего качества – дата получения Товара Russian Miele Club при условии наличия подтверждения его ненадлежащего качества.

6.3. Возврат Покупателю уплаченной им суммы осуществляется тем же способом, которым была совершена оплата Товара. При оплате банковской картой возврат осуществляется путем перевода уплаченной суммы на банковскую карту Покупателя, с которой была совершена оплата Товара. При оплате Товара при получении, возврат осуществляется путем перевода

денежных средств на расчетный счет Покупателя, реквизиты которого будут указаны в заявлении на возврат.

6.4. Способы и порядок возврата и обмена Товара осуществляется в порядке, установленном в .

6.5. Возврат Товара надлежащего и ненадлежащего качества на условиях, описанных в Правилах, распространяется только на Товары, приобретенные через Сайт. Возврат Товара, приобретенного в магазинах ООО «БЫТОВАЯ ТЕХНИКА «МИЛИ», регулируется законодательством о защите прав потребителей. Возврат Товара, приобретенного через Сайт, в магазины Russian Miele Club не допускается.

## **7. Ответственность Russian Miele Club**

7.1. Данные Покупателя, сообщенные при оформлении Заказа, считаются достоверными, принадлежащими лицу, оформившему Заказ на Сайте и будут в дальнейшем использоваться для связи и подтверждения условий Заказа и доставки. В случае наличия у Покупателя персонального профиля на Сайте изменения в данные Покупателя оформляются через его профиль. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем или Получателем Заказа.

7.2. Russian Miele Club принимает технические и организационные меры для обеспечения защиты сервисов на Сайте сохранности данных и электронных сообщений с целью предотвращения несанкционированного использования или доступа к данным, а также для предотвращения риска распространения, уничтожения или потери данных и информации, касающейся пользователей Сайта и для предотвращения несанкционированного или незаконного доступа к таким данным и информации. Тем не менее, характер функционирования сети Интернет и веб-контента может не позволить Сайту работать без помех, перерывов или остановок, связанных с процессом обновления Сайта. Russian Miele Club не может гарантировать, что Сайт будет работать непрерывно, без перерывов и ошибок, связанных с подключением к Интернету. Russian Miele Club не дает никаких гарантий относительно точности, пригодности, надежности, полноты, производительности, отсутствия вирусов или актуальности контента или услуг на Сайте.

7.3. В случае, если продолжительное бездействие Покупателя привело к потере интернет-соединения с Сайтом, сведения о выборе Покупателем Товаров могут быть утрачены. В этом случае Покупателю необходимо будет повторно выбрать Товары.

7.4. Russian Miele Club не несет ответственности за любые убытки (включая, упущенную выгоду), которые могут возникнуть в процессе использования или задержки/невозможности использования Сайта, его содержания или любой ссылки на другой веб-сайт, за исключением ответственности, прямо предусмотренной законом.

7.5. Покупатель предупрежден о том, что самостоятельная организация доставки Товара, в том числе с обращением в иные транспортные компании, не предусмотренные настоящими Правилами, не гарантирует сохранность Товара и его надлежащую доставку адресату. Пользуясь услугами других курьерских служб, Покупатель самостоятельно несет ответственность за надлежащее исполнение такими службами их обязательств.

## **8. Особые условия**

8.1. Оформляя Заказ, Покупатель дает Russian Miele Club согласие на обработку его персональных данных на условиях, предусмотренных Публичной политикой обработки персональных данных Russian Miele Club, в версии, размещенной на Сайте в момент предоставления Покупателем персональных данных. В случае необходимости получения письменного согласия Покупателя, такое согласие считается полученным при подписании его простой электронной подписью, при направлении информации через выбранные формы на страницах Сайта путем введения Покупателем уникальной пары логин / пароль, и нажатия на кнопку отправки формы, либо, в отношении форм для заполнения которых не требуется создания логина и пароля, путем введения Покупателем уникальной пары ФИО Покупателя / номер телефона Покупателя и нажатия на кнопку отправки формы. Заказывая товары через Сайт, Покупатель принимает условия договора, в том числе касающиеся обработки персональных данных Покупателя и(или) Получателя Заказа. В случае несогласия с каким-либо пунктом Договора, Покупателю предлагается отказаться от покупки товара.

8.2. Покупатель может отказаться от получения рекламной информации без объяснения причин в любое время нажав кнопку «Отписаться» в электронном письме.

8.3. Russian Miele Club не собирает и не сохраняет платежную информацию Покупателя (в т.ч. номер банковской карты, банк-эмитент банковской карты, срок её действия, секретный код, т.д.) при оплате Товара банковской картой.

8.4. Оформляя Заказ и принимая условия настоящих Правил, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с запретом на подмену Товара, полученного от Продавца, при обмене, возврате или предъявлении претензий. Подмена Товара, выдача иного Товара взамен фактически приобретённого квалифицируются как хищение чужого имущества путем обмана, то есть

мошенничество согласно ст. 159 УК РФ, и наказываются лишением свободы на срок до 6 (шести) лет (п. 3 ст. 159 УК РФ). В случае выявления факта подмены Товара, Продавец оставляет за собой право передать информацию о нарушении в правоохранительные и иные компетентные органы для проведения проверки и принятия мер в соответствии с действующим законодательством.

8.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, связанным с заключением, исполнением и расторжением договора розничной купли-продажи, будут разрешаться путем переговоров и направления письменных претензий согласно действующему законодательству Российской Федерации. Не урегулированные в процессе переговоров и претензионного порядка споры разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. Все претензии, связанные с заключением, исполнением или расторжением договора розничной купли-продажи, заключенного между Покупателем и Russian Miele Club, принимаются Russian Miele Club в письменной форме по адресу: 119021, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Хамовники, ул. Зубовская, д. 7, помещ. 6Н.

## **10. Контактная информация**

Название компании: ООО «БЫТОВАЯ ТЕХНИКА «МИЛИ»

ИНН / КПП: 7327051768/ 503201001

ОГРН: 1097327002607

Юридический адрес: 119021, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Хамовники, ул. Зубовская, д. 7, помещ. 6Н

Телефон: 8 (495) 198-62-58

E-mail: [info@russianmieleclub.ru](mailto:info@russianmieleclub.ru)